

MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE

A:

Lo Specialista di Gabriella Cianci

Via Battisti 187

64011 – Alba Adriatica (TE)

MITTENTE:

Nome:

Cognome:

Email:

N ORDINE:

- LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE TUTTA LA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE _____
- LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE UNA PARTE DELLA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE _____ E
PRECISAMENTE:

COD.ARTICOLO	QUANTITA'	MOTIVO DELLA RESTITUZIONE

LA RESTITUZIONE VIENE EFFETTUATA A CAUSA DI UN ERRORE DI FORNITURA:

- E' STATO FORNITO L'ARTICOLO SBAGLIATO
- L'ARTICOLO è DANNEGGIATO. NATURA DEL DANNO _____
- ALTRI MOTIVI _____

NON CI SONO ERRORI DI FORNITURA, LA RESTITUZIONE DELLA MERCE AVVIENE PER I SEGUENTI MOTIVI:

- LA MERCE NON PIACE/NON è DELLA TAGLIA GIUSTA

ACCREDITI/RIMBORSO

- VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SUL MIO CONTO CORRENTE:

Istituto bancario _____

Codice iban _____

BIC _____ (IN CASO DI CLIENTI PROVENIENTI DALL'ESTERO)

- VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SULLA MIA PAYPAL

Email _____

IMPORTANTE!!! NON RISPEDIRE LA MERCE SENZA LA BOLLA DI CONSEGNA!

Come Restituire la Merce:

Il Consumatore ha 14 giorni di tempo dalla consegna della merce per restituire gli articoli che non lo soddisfano attraverso la seguente procedura:

- anticipare via e-mail all'indirizzo info@lospecialista.it il modulo reso compilato in ogni sua parte che troverà all'interno del pacco
- i prodotti devono essere correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione
- muniti del documento di trasporto in modo da permettere a Martucci Boutique di identificare il Consumatore (numero dell'ordine, nome, cognome e indirizzo)
- il reso dovrà essere spedito al seguente indirizzo:

Lo Specialista di Gabriella Cianci - Via Battisti, 187 - 64011 – Alba Adriatica (TE)

- Le spese per la restituzione dei prodotti sono a carico del cliente, che è libero di scegliere il vettore che preferisce per la spedizione del reso oppure nel caso dovremmo ritirare noi il pacco verranno sottratte dal rimborso.

Per qualsiasi chiarimento può contattarci al **3487727185** anche tramite Whatsapp oppure all'indirizzo email: **info@lospecialista.it**